

REINO UNIDO, IRLANDA, MALTA Y SUDÁFRICA

1. PAGOS

Los pagos pueden efectuarse mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito y se deben recibir en su totalidad 14 días antes de la fecha de inicio del curso. Se debe abonar un depósito inmediatamente después de la inscripción. Una vez recibido el depósito, le enviaremos la confirmación de inscripción. Los datos del banco se proporcionarán en la factura. El pago debe incluir todos los cargos de la transferencia bancaria (incluidos los cargos de los bancos intermediarios).

Sólo Irlanda: Los pagos deben realizarse a través de nuestra cuenta Transfermate Education en <https://ecenglish.paytostudy.com/>.

2. VISAS

EC no se hace responsable de las decisiones tomadas por embajadas o funcionarios de inmigración con respecto a visas de entrada o extensiones de visas.

Sólo la Embajada, el Consulado o la Alta Comisión correspondiente pueden asesorar sobre visas. Los estudiantes deben comunicarse con su embajada, consulado o alta comisión local para asegurarse de que se les permita ingresar y estudiar en el lugar elegido. Los estudiantes deben mantener un estado de visa válido y su curso finalizará sin una visa válida.

Es responsabilidad del solicitante asegurarse de que se sigan las regulaciones/procesos más actualizados. EC no se hace responsable de ningún cambio en la regulación de visas que se produzca después de que la reserva haya sido confirmada de conformidad con las regulaciones vigentes en ese momento.

Se cobra una tarifa de mensajería o tarifa postal de documentos de visa cada vez que los documentos deben enviarse por mensajería o correo postal. Consulte las páginas de cada escuela para conocer las tarifas exactas.

Si se rechaza una solicitud de visa y recibimos evidencia escrita al menos 7 días antes de la llegada, le reembolsaremos las tarifas recibidas, menos los cargos bancarios, las tarifas no reembolsables (tarifas de registro, tarifas de mensajería y cargos bancarios) y el alojamiento en residencia. Gastos de cancelación si procede.

En caso de denegación del visado con menos de 7 días de antelación a la llegada, se aplicarán gastos de cancelación (ver párrafo 3).

3. REEMBOLSOS Y TARIFAS DE CANCELACIÓN

Tarifas no reembolsables: Las siguientes tarifas no son reembolsables cuando corresponda: depósitos, tarifas de inscripción, materiales del curso, tarifas de seguro, mensajería y tarifas de alojamiento. Si EC cancela un programa después de la inscripción de un estudiante, EC reembolsará todo el dinero ya pagado a EC.

Es posible que los estudiantes que requieren una visa/permiso de residencia temporal no puedan acortar su curso debido a los términos de su visa/permiso de residencia temporal.

Al determinar el número de semanas del programa de un estudiante, EC considerará una semana parcial igual que si se completara una semana completa, siempre que el estudiante haya estado presente al menos un día durante la semana programada.

En caso de que deba realizarse un reembolso, los reembolsos prorrateados se calcularán semanalmente. Todos los reembolsos se realizarán dentro de los 60 días posteriores a la cancelación, a menos que la legislación local indique lo contrario.

Todos los estudiantes que asistan a un Centro EC estarán sujetos a las políticas de Acuerdo de Inscripción y Reembolso específicas del destino.

CANCELACIÓN ANTES DE LA LLEGADA

Todas las escuelas – Matrícula:

A los estudiantes que cancelen 14 días o más antes de la fecha de inicio del curso o a los estudiantes a quienes se les haya rechazado su solicitud de visa, EC reembolsará las tarifas recibidas en su totalidad menos los cargos no reembolsables (consulte las tarifas enumeradas anteriormente), el valor de estas tarifas varía según según la región, los costos se enumeran para cada escuela en la lista de precios. A los estudiantes que cancelen o pospongan menos de 14 días antes de la fecha de inicio del curso se les cobrará una tarifa de cancelación equivalente a 1 semana de matrícula y todos los cargos no reembolsables (consulte las tarifas enumeradas anteriormente).

Todas las escuelas – Alojamiento:

A los estudiantes que cancelen o pospongan 14 días o menos antes de sus fechas de alojamiento, por razones distintas a la denegación de visa, se les cobrará una tarifa de alojamiento de dos semanas a la tarifa indicada en la lista de precios del alojamiento reservado y la tarifa de colocación de alojamiento. El alojamiento reservado a través de EC que no está sujeto a los términos de cancelación estándar debe cancelarse o posponerse de acuerdo con los términos de cancelación indicados en el momento de la reserva para evitar un cargo de cancelación que puede ascender al cargo total de la estadía.

Consulte también los términos y condiciones de cada residencia, que están disponibles en las hojas informativas pertinentes que se encuentran en nuestro sitio de socios o consulte con su representante de EC.

CANCELACIÓN, REDUCCIÓN DESPUÉS DE LA LLEGADA O "NO PRESENTACIÓN"

Todas las escuelas - Matrícula:

Después de la fecha de inicio del curso de un estudiante, cualquier hora de lección reducida, cancelada o acortada, a petición del estudiante, no es reembolsable.

Todas las escuelas – Alojamiento:

Los estudiantes que dejen su alojamiento deben notificarlo por escrito 4 semanas antes de la terminación. Si no se proporciona el período de aviso de 4 semanas, se aplicará una tarifa de cancelación equivalente a 4 semanas del costo del alojamiento. Después de deducir el precio del alojamiento utilizado a la tarifa indicada en la lista de precios, incluido el período de aviso requerido cobrado a la misma tarifa, a los estudiantes se les reembolsarán los costos de alojamiento restantes.

Tenga en cuenta: Ciertas opciones de alojamiento pueden estar sujetas a cargos de cancelación alternativos. Si estos difieren de los anteriores, se notificará a los estudiantes en el momento de la reserva.

Consulte también los términos y condiciones de cada residencia, que están disponibles en las hojas informativas pertinentes que se encuentran en nuestro sitio de socios o consulte con su representante de EC.

Fechas de vencimiento del reembolso (todas las escuelas):

Para los estudiantes que cancelen antes de su llegada, los reembolsos se realizarán dentro de los 60 días posteriores al primer día programado de clase o la fecha documentada de cancelación, lo que ocurra primero. Para los estudiantes que cancelen después de su llegada, el reembolso adeudado se pagará dentro de los 60 días a partir de la fecha de determinación de la cancelación. Cualquier reembolso adeudado se pagará a la persona u organización que pagó originalmente las tarifas.

4. CAMBIOS EN LAS INSCRIPCIONES

EC se reserva el derecho de cobrar una tasa administrativa de 50GBP/80EUR cada vez que se cambie o posponga el curso, alojamiento o centro después de que EC haya confirmado la inscripción inicial. Esto también incluye las solicitudes de cambio mientras el estudiante está en la escuela. Una reducción del tipo de curso después de la reserva se considera una cancelación y se aplicarán las mismas políticas de reembolso.

5. PAUSAS DE SESIÓN

Los descansos de las sesiones dependen del destino, la duración del curso y los requisitos de visa y están sujetos a la política de descansos de las sesiones de EC, disponible en: <https://partners.ecenglish.com/assets/resources/session-break-policy>.

6. FERIADOS 2021 EN DIAS EN SEMANA

Todos los centros de EC estarán cerrados los días festivos. Puede encontrar una lista actualizada de las fechas de los días festivos en las páginas de cada escuela y en el sitio web del EC (www.ecenglish.com). Los centros no compensan las lecciones perdidas en estas fechas. Se hacen excepciones para las lecciones individuales, que se recuperarán. No hay reembolso por lecciones perdidas debido a un día festivo. Todas las fechas de inicio de cursos publicadas caen en lunes. No obstante, si este día fuera festivo, el curso comenzará el siguiente día laborable.

7. VACACIONES DE NAVIDAD 2024/2025

Durante este tiempo, las escuelas solo permanecerán cerradas los días festivos (consulte la lista de precios de cada escuela). Estos días no se recuperarán las clases.

8. REDUCCIÓN DEL NÚMERO DE LECCIONES

EC se reserva el derecho de reducir el número de lecciones de una clase debido a un número insuficiente de estudiantes. Las lecciones podrán reducirse de la siguiente manera:

- Cursos de 20/24/26 lecciones a la semana: Si hay 1-3 estudiantes en clase, las lecciones se reducen a 10 lecciones por semana; Si hay 4-6 estudiantes en clase, las lecciones se reducen a 15 lecciones/semana.
- Cursos de 30 lecciones a la semana: Si hay 1-3 estudiantes en clase, las lecciones se reducen a 15 lecciones/semana; Si hay 4-6 estudiantes en clase, las lecciones se reducen a 20 lecciones/semana.
- Cursos de 20 lecciones a la semana en mini grupo: Si hay 1-3 estudiantes en clase, las lecciones se reducen a 10 lecciones por semana.
- Cursos de 30 lecciones a la semana en mini grupo: Si hay 1-3 estudiantes en clase, las lecciones se reducen a 15 lecciones/semana.
- A los alumnos de 30+ se les puede pedir que se unan a una clase de 16+

- como alternativa a una reducción de clases.

9. LECCIONES PERSONALIZADAS - ONE TO ONE

Todas las lecciones individuales requieren un aviso de 72 horas para cancelar, posponer o cambiar para que se calcule un reembolso. Las sesiones canceladas, pospuestas o cambiadas en menos de 72 horas se cobrarán en su totalidad.

Las lecciones individuales reservadas como un paquete de curso (20 lecciones o más por semana) se tratarán como todos los demás programas EC y se reembolsarán según los términos y condiciones estándar.

Las lecciones individuales dependen de la disponibilidad del personal y del espacio en el aula y se programarán en consecuencia. Estas lecciones pueden ofrecerse fuera del horario regular de clases y están sujetas a la disponibilidad del maestro y del salón de clases.

Recomendamos reservar con más de 48 horas de antelación ya que no se puede garantizar la disponibilidad si el plazo es inferior.

10. REIMPRESIÓN DE CERTIFICADOS DE ESTUDIO POR EXTRAÍO

Reimpresión en papel 30GBP / 30EUR. Se pueden enviar archivos electrónicos sin coste alguno.

11. NIVEL DE INGLÉS

Si un estudiante no tiene el nivel mínimo de inglés requerido para seguir un curso específico, según lo determinado por la Prueba de Nivel de EC, EC se reserva el derecho de trasladar al estudiante a un curso apropiado para su nivel.

12. BECAS

Los beneficiarios de becas o subvenciones gubernamentales deben pagar un depósito a la escuela a la que asisten en los casos en que no se proporcione el reembolso a la escuela antes de que el estudiante comience su curso.

13. TRASLADOS AEROPUERTO

Los detalles del vuelo, incluida la hora de llegada, los números de vuelo, la aerolínea y el punto de origen, deben comunicarse 7 días antes de la llegada para que EC pueda proporcionar traslados al aeropuerto. No se otorgarán reembolsos en traslados si los detalles del vuelo no se envían a EC al menos 7 días antes de la llegada. Las tarifas de traslado al aeropuerto incluyen un tiempo de espera máximo de 1 hora y 30 minutos. En caso de retrasos superiores a 1 hora y 30 minutos, se cobrará a los estudiantes la tarifa adicional en la escuela. Las cancelaciones de transferencias realizadas dentro de las 48 horas posteriores a la llegada y las no presentaciones se cobrarán en su totalidad. Los estudiantes que reserven un curso para adultos y no viajen con un padre o tutor deben comprar transferencias a través de EC.

14. 14. INFORMACIÓN DE CLASE

Los cursos se imparten de lunes a viernes y están programados en horario de mañana y/o tarde dependiendo de la ubicación. EC se reserva el derecho de cambiar la estructura de horarios. EC se reserva el derecho de utilizar las aulas en instalaciones alternativas de nivel similar.

Las clases de enfoque especial, los talleres de idiomas gratuitos y las actividades lingüísticas pueden variar entre centros y están sujetos a cambios debido a la disponibilidad.

Cualquier clase cancelada por EC tendrá derecho a un reembolso completo.

Inglés en la ciudad: algunas actividades fuera del aula pueden generar costos adicionales de transporte y/o admisión. Todas las actividades que incluyen tarifas adicionales son opcionales y los estudiantes pueden optar por no participar si deciden no pagar las tarifas adicionales.

15. 15. ALOJAMIENTO

- A los estudiantes que lleguen a una casa de familia o residencia entre las 22:00 y las 08:00 se les puede pedir que reserven alojamiento alternativo en un hotel en su primera noche debido a que llegarán tarde o temprano al alojamiento. Algunas opciones de alojamiento pueden cobrar recargos por llegada tardía. Esta información está disponible en el momento de la reserva.
- Se podrá cobrar un depósito de alojamiento reembolsable a la llegada a los estudiantes que tomen alojamiento residencial.
- Tenga en cuenta que las tarifas de depósito varían según la ubicación de la escuela y la tarifa y el procedimiento se enumeran en la hoja informativa de Residencia. Una semana parcial de entre 3 y 6 noches se cobrará como alojamiento de 1 semana. Las estadías de 1 o 2 noches están sujetas a disponibilidad y se aplicará el precio por noche. Siempre que sea posible, se atenderán necesidades dietéticas especiales. La disponibilidad y las tarifas aplicables se confirmarán previa solicitud.
- EC puede utilizar socios cuidadosamente seleccionados para alojar a los estudiantes con proveedores de alojamiento en familias adecuadas. En caso de que EC reciba resultados positivos en la solicitud de visa menos de 7 días hábiles antes de la llegada, EC se reserva el derecho de ofrecer alojamiento alternativo, que puede generar cargos adicionales.
- En caso de que el día de llegada se posponga debido a retrasos en las solicitudes de visa, EC no puede garantizar la asignación de alojamiento original. En caso de que EC haya incurrido en algún cargo al reservar el alojamiento para el estudiante debido a cambios en el estado de la visa, EC se reserva el derecho de traspasar estos cargos.
- Las extensiones de alojamiento después de la llegada están sujetas a disponibilidad y no se pueden garantizar. Tenga en cuenta que las extensiones de última hora pueden estar sujetas a un aumento de precio.

- Las solicitudes de alojamiento para el próximo año calendario se cotizarán según las tarifas de este año. En caso de que EC deje de ofrecer el producto de alojamiento confirmado, las escuelas ofrecerán una alternativa comparable.
- Las solicitudes de alojamiento con más de 2 años calendario de anticipación solo se pueden confirmar para alojamiento en familias con las tarifas actuales.
- La tarifa del año de reserva para aplazamientos solo se puede garantizar hasta 12 meses a partir de la fecha de inicio de la reserva original. En caso de que EC deje de ofrecer el producto de alojamiento confirmado, las escuelas ofrecerán una alternativa comparable. Si la reserva se aplaza aún más, se aplicarán nuevas tarifas y se pedirá a los estudiantes que paguen la diferencia por cualquier mejora.
- No garantizamos alojamiento compartido para un solo género. Sin embargo, los estudiantes que comparten el mismo dormitorio deben ser del mismo género. Se pueden hacer excepciones para parejas adultas o hermanos que viajen a una casa de familia/residencia y soliciten alojamiento en la misma habitación.
- Las escuelas harán todo lo posible para garantizar que los estudiantes no sean asignados a compartir una habitación/apartamento con hablantes del mismo idioma. Sin embargo, esto está sujeto a disponibilidad y puede que no sea operativamente posible.
- Planes de pago disponibles para estudiantes de larga duración

16. ALOJAMIENTO PARA MENORES (MENORES DE 18 AÑOS)

- Cuando se aloje en un alojamiento EC, el U18 debe residir en la misma habitación que el padre o tutor.
- No se permite la solicitud de que hermanos de ambos géneros compartan la misma casa de familia cuando uno o ambos sean menores de edad.
- ÚNICAMENTE EN MALTA: el menor debe alojarse en un alojamiento individual en una familia anfitriona EC. Alternativamente, el alojamiento EC se puede reservar en un apartamento privado junto con un padre o tutor durante toda la estancia en Malta.
- Los menores deben reservar alojamiento en familia con media pensión con EC durante su estancia hasta que cumplan 18 años. Habitación doble si dos estudiantes que viajan juntos son del mismo género. Solo se harán excepciones cuando los menores se alojen en alojamiento con sus padres o tutores legales de 25 años o más (según lo designado y confirmado a través del formulario de consentimiento de los padres proporcionado). Los estudiantes que reserven un curso para adultos y que no viajen con un padre o tutor y lleguen o salgan entre las 20:00 y las 8:00 deben comprar traslados a través de EC.

17. IMPUESTOS LOCALES

Es posible que se apliquen impuestos locales a la reserva de un estudiante y se mostrarán claramente al momento de la facturación.

18. SUPERVISIÓN

Tenga en cuenta que EC no proporciona supervisión a los estudiantes que reservan un curso para adultos. Todos los estudiantes menores de 18 años deberán completar un formulario de autorización de los padres antes de su llegada. Hable con su contacto de reserva para obtener más detalles.

19. ASISTENCIA

EC requiere que los estudiantes mantengan un nivel de asistencia de un mínimo del 80% (85% en Irlanda). Las lecciones perdidas no se recuperarán.

20. EXPULSIÓN

EC se reserva el derecho de expulsar a los estudiantes por comportamiento inaceptable o ilegal o falta de asistencia. No se otorgará ningún reembolso y cualquier tarifa impaga será inmediatamente pagadera. La repatriación corre por cuenta del estudiante. Los estudiantes expulsados de un curso EC ya no son elegibles para alojamiento EC. Se aplicarán políticas de reembolso de vivienda. EC tiene una política de tolerancia cero frente a la discriminación, hostigamiento y acoso en el

lugar de trabajo, el aula o el alojamiento; La discriminación, la intimidación y el acoso de cualquier tipo son inaceptables, van en contra de la ley y no serán tolerados.

EC espera que los estudiantes se comporten de manera considerada con quienes los rodean. La conducta inapropiada incluye, pero no se limita a:

- 1 interrupciones en el entorno de aprendizaje o en el entorno de vida proporcionado por EC (es decir, uso de malas palabras, acoso, etc.);
- 2 destrucción deliberada, mal uso o robo de propiedad de EC, alojamiento de EC o propiedad de compañeros de clase, anfitriones de casas de familia o compañeros de casa;
- 3 violencia o amenazas de violencia hacia personas o propiedad de estudiantes o personal escolar;
- 4 acoso sexual, incluidas las insinuaciones no deseadas o cualquier otro comportamiento inadecuado de naturaleza sexual.
- 5 uso indebido del correo electrónico o del acceso a Internet;
- 6 incumplimiento de las leyes de derechos de autor y
- 7 uso de drogas (incluida la marihuana cuando sea legal) o alcohol en las instalaciones de EC y/o cuando sea menor de edad.

21. FOTOGRAFÍA Y FILMACIÓN

Los estudiantes aceptan que fotografías, videos, obras de arte u otros trabajos, así como testimonios grabados o escritos; EC, o un agente externo, puede utilizar, almacenar o transferir internacionalmente con fines promocionales, incluidos materiales de marketing impresos y en línea, y en cualquier red social sin previo consentimiento o notificación. Si los estudiantes no desean participar, EC respetará sus deseos, pero es responsabilidad del estudiante ausentarse de la fotografía/video.

22. PROTECCIÓN DE DATOS

Cualquier información proporcionada a EC podrá guardarse en una computadora y se utilizará de acuerdo con su registro de protección de datos y las leyes nacionales de protección de datos aplicables. EC puede revelar datos personales apropiados, incluidos datos personales sensibles de naturaleza médica, al personal relevante de EC y a terceros cuando exista una necesidad u obligación legítima de hacerlo y cuando la divulgación de la información y la forma de divulgar la información cumplan con la privacidad nacional. No compartiremos información confidencial sobre los estudiantes con terceros, incluidos padres, tutores legales, cuidadores, familiares más cercanos o agencias gubernamentales relevantes sin el consentimiento del estudiante, a menos que existan motivos razonables para creer que la salud, la seguridad y/o el bienestar del estudiante y/u otros están en riesgo, si alguna necesidad especial identificada está afectando la capacidad del estudiante para participar, aprender y lograr logros en un programa EC y/o cuando la ley nos exige que lo hagamos. La política de privacidad se puede encontrar aquí <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

23. 23. DECLARACIÓN DE SALUD

Al momento de realizar la reserva, solicitamos que los estudiantes revelen cualquier enfermedad física o mental, alergia, discapacidad o condición que pueda interferir con su capacidad para completar con éxito su programa, que pueda afectar el bienestar de cualquier otro estudiante o miembro del personal, que pueda requerir seguimiento, tratamiento o intervención de emergencia durante el período de inscripción del estudiante, o que puedan requerir adaptaciones especiales.

EC no discriminará según las condiciones mencionadas anteriormente y proporcionará adaptaciones razonables para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes. Sin embargo, EC se reserva el derecho de cancelar la inscripción de un estudiante si la participación del estudiante representa un riesgo para su propia salud y seguridad, la de otros estudiantes o miembros del personal, o si, a pesar de las adaptaciones razonables, en opinión de EC, la salud física o condición mental hace que el estudiante no pueda completar con éxito su programa. Los reembolsos se proporcionarán según los cronogramas de reembolso según los términos y condiciones. Cuando sea un requisito obligatorio, EC puede solicitar evidencia de un certificado de vacunación Covid-19 válido como parte del proceso de confirmación de la reserva.

24. 24. DAÑOS A LA PROPIEDAD

Los estudiantes deben pagar el costo total de cualquier daño que causen a la propiedad. Es posible que se apliquen depósitos por daños a determinadas opciones de alojamiento. Estos se pagan al momento del check-in o el primer día de clases.

25. 25. SEGURO

El seguro para estudiantes está disponible en EC:

Reino Unido, Irlanda y Malta: salud combinada (cobertura médica de emergencia) y seguro de viaje.

Ciudad del Cabo: solo seguro médico

Para obtener información detallada sobre las pólizas de seguro anteriores, consulte a su contacto de EC o al sitio de socios de EC. Los estudiantes no están obligados a adquirir un seguro de EC, pero deben tener un seguro de salud, accidentes y viajes mientras asisten a cualquier programa.

26. 26. RESPONSABILIDAD

EC y su personal y representantes no serán responsables de pérdidas, daños o lesiones a personas o bienes, cualquiera que sea su causa, excepto cuando la responsabilidad esté expresamente impuesta por la ley. EC no será responsable en el caso de que cualquier servicio contratado para ser suministrado por EC resulte imposible de suministrar por cualquier motivo o causa fuera del control de EC.

27. 27. FUERZA MAYOR

EC no será responsable del incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones si el incumplimiento es ocasionado por cualquier causa fuera del control razonable de EC y, a pesar del ejercicio de diligencia razonable y sin incurrir en costos adicionales, no se puede prevenir o evitar. Los eventos de fuerza mayor incluirán, entre otros, actos de gobierno, guerra, amenaza de guerra, disturbios, conflictos civiles, disturbios laborales generales, como boicot, huelga, cierre patronal o directivas de "ir despacio", actividad terrorista, desastre natural o nuclear, condiciones climáticas inusualmente adversas, cierre de un centro de EC, enfermedades infecciosas, virus, peste, crisis sanitarias epidémicas o pandémicas (causadas por virus como el Ébola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 y otros transmisibles), o cualquier acción tomada por un gobierno o autoridad pública, incluida la prohibición de entrada a un país o región de un país, la promulgación de medidas de cuarentena y la orden de "bloqueo" de todo o parte de un país.

Se reconoce que la crisis de salud epidémica en relación con COVID-19 y cualquier cuarentena y acciones relacionadas de una autoridad gubernamental se considerarán un evento de fuerza mayor a los efectos de estos términos y condiciones de EC, incluso si la crisis de salud ha surgido antes de la fecha de vigencia.

28. 28. AGENTES

Los términos y condiciones de EC se aplican a todos los estudiantes y agentes.

29. 29. PRECIOS VÁLIDOS

Los precios son válidos para fechas de inicio a partir del 1 de enero de 2024. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y se confirmarán al momento de la facturación. EC no se hace responsable si un tercero cotiza precios incorrectos.

30. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los Términos y condiciones actuales de EC reemplazan los Términos y condiciones anteriores que eran aplicables en el momento de la reserva del estudiante. Los términos y condiciones más actualizados se pueden encontrar en www.ecenglish.com.